

Dispetšerrakenduse kasutusjuhend ja teavituste kord

SISUKORD

EESSÕNA	3
1 SISSELOGIMINE	4
2 PAROOLI TAASTAMINE.....	5
3 OLEMASOLEVATE VEARAPORTITE VAATAMINE.....	8
4 UUS VEARAPORT	10
5 VEARAPORTI MUUTIMINE	12
6 NÕUDED TEAVITUSTELE	13
7 NÄITED	
TEADETEST.....	
.....15	

Eessõna

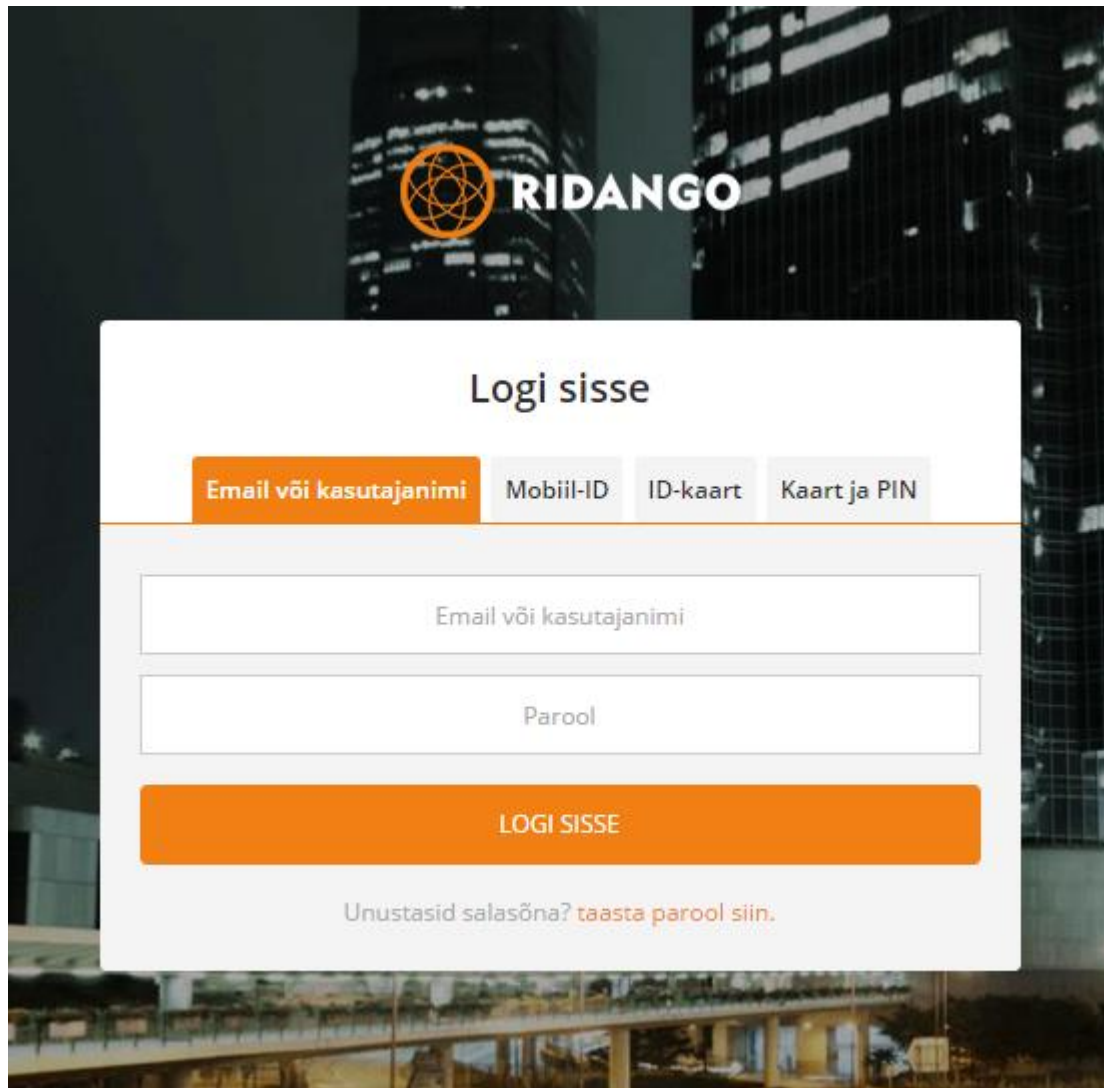
Käesolev dokument kirjeldab dispetšerite veebikeskkonna kasutamist ja teadete esitamise nõudeid ja näiteid. Juhend võib aja jooksul muutuda või täieneda.

1 Sisselogimine

Vigade raporteerimiseks:

1. Mine aadressile: web.ridango.com/admin/
2. Sisesta e-posti aadress
3. Sisesta parool
4. Vajuta "LOGI SISSE" nupule

Ekraanipildid:



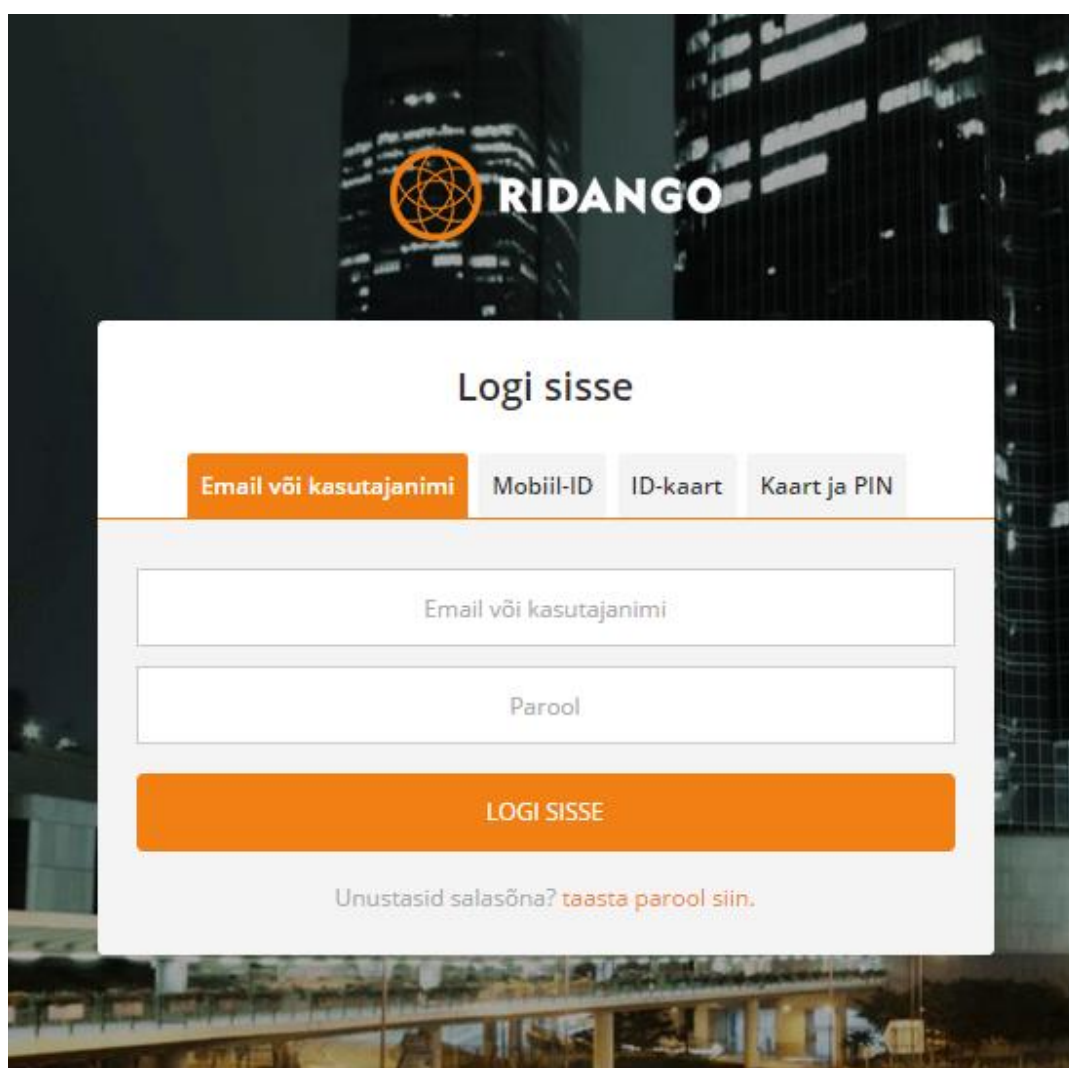
2 Parooli taastamine

Kui parool on ununenud:

1. Vajuta "taasta parool siin" nuppu
2. Sisesta e-posti aadress
3. Vajuta "TAASTA" nuppu
4. Postkasti tuleb noreply@ridango.com aadressilt uus kiri
5. Vajuta e-kirjas olevat <https://web.ridango.com/admin/recover-password/xxxxxx> linki
6. Sisesta uus parool
7. Sisesta uus parool uuesti
8. Vajuta "MUUDA" nuppu

Ekraanipildid:

Vajuta "taasta parool siin" nuppu



Sisesta e-posti aadress ja vajuta "TAASTA" nuppu

**RIDANGO**

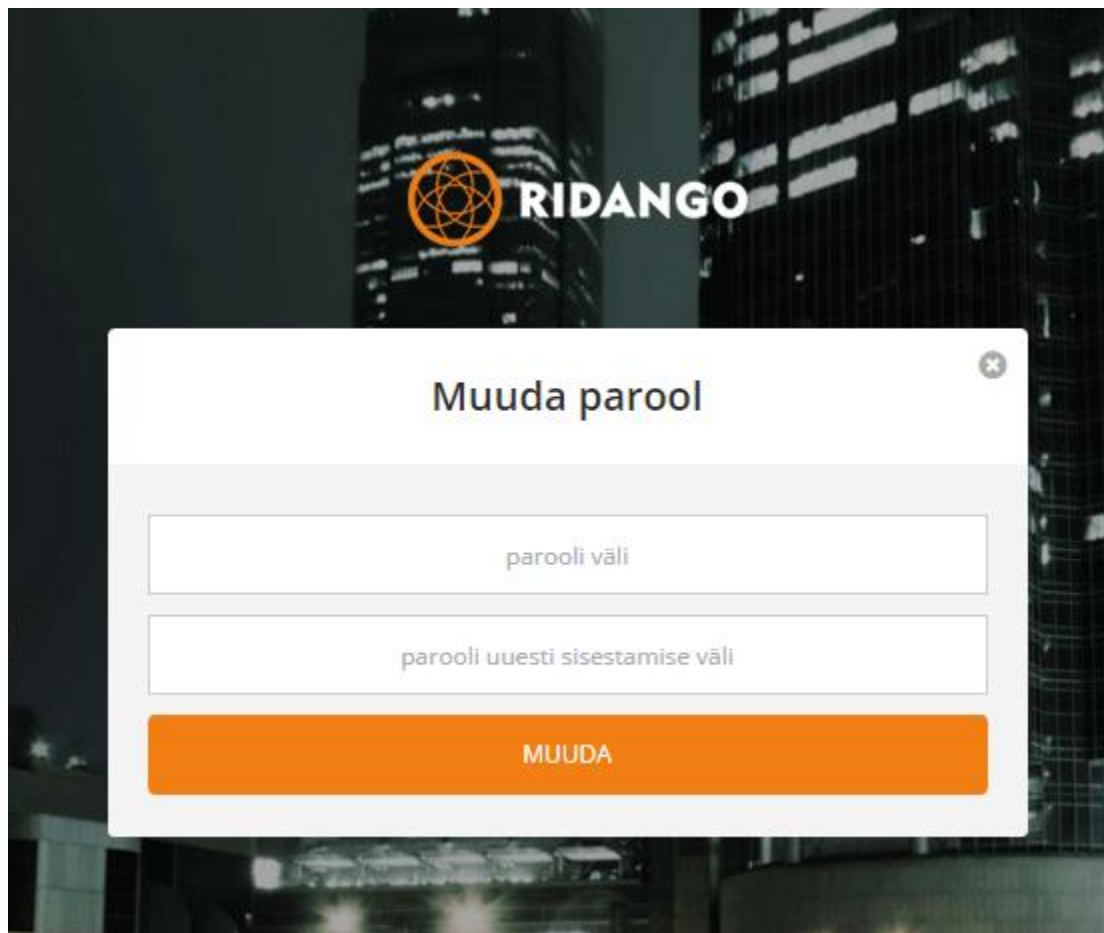
Taasta

Uue parooli määramiseks sisesta enda kontoga seotud e-post ja edasised juhised saadetakse sinu e-postile.

emaili väli

TAASTA

Saadetakse e-kiri. Sisesta kirjas olevat linki. Sisesta parool kaks korda ja vajuta “MUUDA” nuppu



The background of the form is a dark, blurred image of a city skyline at night, with illuminated buildings. In the upper left corner of this background, the Ridango logo is visible, consisting of an orange geometric symbol and the word "RIDANGO" in white capital letters.

Muuda parool

MUUDA

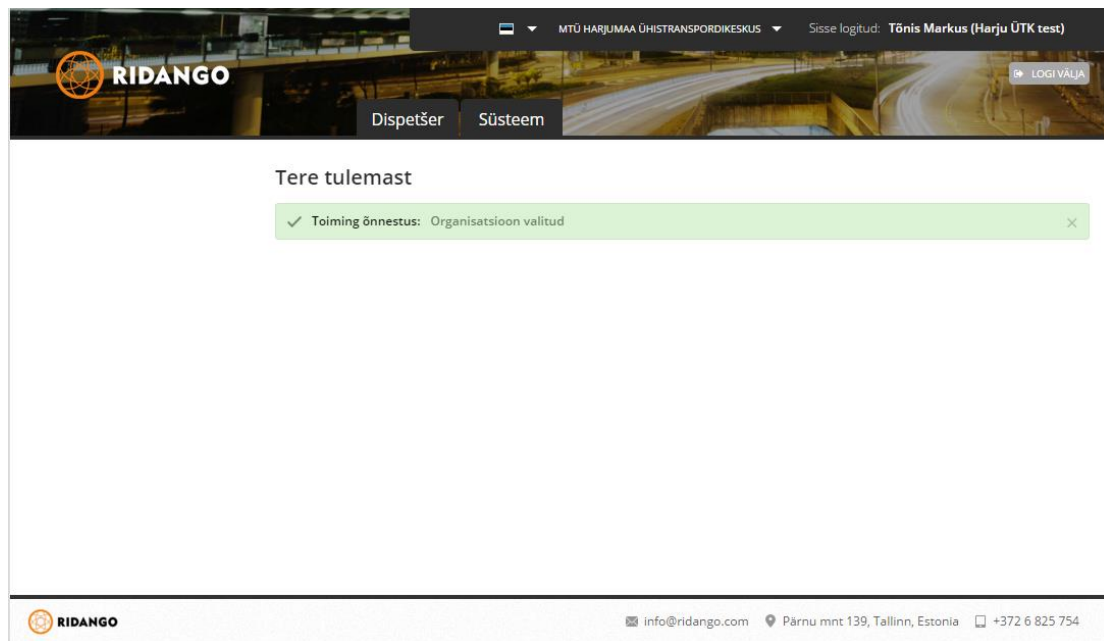
3 Olemasolevate veareportite vaatamine

Vigade raportitele saab ligi:

1. Vajuta “Dispetšer” nuppu
2. Tabelis on kõik lahendamata veareportid
3. Tabeli alt saab valida lehekülje
4. Vearepoti vaatamiseks vajuta “”
5. Tabeli ülevalt saab otsida täpsemalt

Ekraanipildid:

Vajuta “Dispetšer” nuppu



Vigade nimekiri



MTÜ HARJUMAA ÜHISTRANSPOORDIKESKUS

Sisse logitud: Tõnis Markus (Harju ÜTK test)

LOGI VÄÄJA

DispetšerSüsteem

Vearaportid

Omanik:Vedaja:

Peida filter

org.:org.:

Vea kuupäev:

Väljumisaeg:

TT

MV

TÄNAEILEEELMINE NÄDALKAESOLEV KUUEELMINE KUU

Juht:

Asukoht:

Seade:

Vea tüüp:

Liin:

Lahendatud / Lahendamata:

Loodud	Vedaja org.	Vea kuupäev	Väljumisaeg	Liin	Vea kirjeldus	Lahendamise aeg	
2016-01-13 11:23:29	Samat AS	2016-01-13	09:00	219	Taitsa olemas samat		
2015-12-17 15:09:41	Hansa Bussiliinid AS	2015-12-17	06:25	V2	Test tehnikuga		
2015-12-16 11:17:31	Samat AS	2015-12-16	15:14	117A	Test probleem		
2015-10-14 10:43:46	Hansa Bussiliinid Harjumaa	2015-10-14	06:25	V2	Viga		
2015-09-09 10:59:22	Temptrans AS	2015-09-09			Testmure		
2015-07-08 16:59:42	Temptrans AS	2015-07-08	08:40	100	TESTI Problem		

Näitan 1 kuni 6 kogu 6 reast

Eelmine1Järgmine

DOWNLOAD CSV



info@ridango.comPärnu mnt 139, Tallinn, Estonia+372 6 825 754

NB! Seadmete rikked on punast värvi. See on mõeldud tehnikutele kiireks märkamiseks. Kui tegemist on seadme rikkega, mis vajab tehnikut, tuleb alati teade punaseks teha.

Täida andmed, vajuta "SALVESTA" nuppu

Uus vearaport

Vea tüüp *	Vea tüüp
Vea kuupäev *	 2019-11-21
Omanik *	MTÜ Põhja-Eesti Ühistranspordikeskus
Vedaja *	MTÜ Põhja-Eesti Ühistranspordikeskus
Liin	
Veots	
Asukoht	
Juhi ID	
Seade	
Asukoha tüüp	
Kontakt	Kontakt
Vea kirjeldus *	Vea kirjeldus
Kommentaar	Kommentaar

← TAGASI

SALVESTA

5 Vearaporti täiendamine

Vearaporti täiendamiseks:

1. Vali täiendamist vajav teade
2. Vajuta “” nupp
3. Kirjuta täiendus Kommentaari lahtrisse
4. Vajuta “SALVESTA” nupp

Kontakt	Kontakt
Vea kirjeldus *	Vea kirjeldus
Kommentaari	Kommentaari

TAGASI

SALVESTA

Ekraanipildid:

Vajuta “” nupp



MTU HARJUMAA OHISTRANSPOORDIKESKUS

Siia registreeritud: Tõnis Markus (Harju ÜTK test)

Loorivajut

Dispetšer

Süsteem

Vearaportid

Omanik:

Vedaja:

Pekida filter

org:

org:

Vea kuupäev:

TÄNA

EILE

EELMINE NÄDAL

KAESOLEV KUU

EELMINE KUU

Vajumisaeg:

TT

MV

TT

MV

Juht:

Asukoht:

Seade:

Vea tüüp:

Liin:

Lahendatud / Lahendamata:

Loodud

Vedaja org:

Vea kuupäev

Vajumisaeg

Liin

Vea kirjeldus

Lahendamise aeg

USA

✓	2016-01-13 11:23:29	Samat AS	2016-01-13	09:00	219	Täna olemas samat		
✓	2015-12-17 15:09:41	Hansa Bussiliinid AS	2015-12-17	06:25	V2	Test tehnikuga		
✓	2015-12-16 11:17:31	Samat AS	2015-12-16	15:14	117A	Test probleem		
✓	2015-10-14 10:43:46	Hansa Bussiliinid Harjumaa	2015-10-14	06:25	V2	Viga		
✓	2015-09-09 10:59:22	Temptrans AS	2015-09-09			Testmure		
✓	2015-07-08 16:59:42	Temptrans AS	2015-07-08	08:40	100	TESTI Probleem		

Näitan 1 kuni 6 kogu 6 reast

Eelmine 1 Järgmine

DOWNLOAD CSV



info@ridango.com

Pärnu mnt 139, Tallinn, Estonia

+372 6 825 754

6 Nõuded teavitustele

Hilinemised/äräjäämised

Teavitada tuleb ainult algpeatusest hilinemisi, mis on üle 10 minuti.

Teavitada tuleb viivitamatult ehk 20 minuti jooksul algpeatusest määratud väljumisajast.

Hiljem kui 2 tundi tehtud teavitused loetakse teavitamata sündmusteks. Teavitamata sündmused võetakse arvesse teenindustaseme hindamisel aruandeperioodi lõpus.

Hilinemise või äräjäämise korral tuleb teavitada iga veotsa eraldi.

Ärajäämise teavitus peab lisaks asendusbussi registreerimisnumbrile sisaldama infot, kas ja millal saadetakse asendusbuss, lisaks ka info, millal jõuab asendusbuss algpeatusesse või katkenud liini kohale sh välja tuua teenuse katkemise koht. Asendusbussi saatmisel tuleb arvesse võtta, millal toimub samal marsruudil järgmine väljumine, alati ei ole mõistlik asendust saata.

Hilinemise teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist infot: sõiduplaanijärgsest ajast hilinemise aeg, hilinemise põhjus, kas hilinemine toob kaasa äräjäämise.

Kui vedaja viitab hilinemise või äräjäämise kohta esitatavas teates erakordsetele ja ettenägematult rasketele teeoludele või ekstreemsetele liiklustingimustele, siis lasub vedajal nende asjaolude osas tõendamiskohustus. Eesti kliimas tavapäraseid, ehkki raskeid ilmastikutingimusi ei loeta erakordseteks ja ettenägematuteks asjaoludeks hilinemiste ja äräjäämiste kohta esitatavates teadetes. Samuti ei loeta erakordseteks, ettenägematuteks ja/või ekstreemseteks tingimusteks linnaliikluses tihedama liiklusega kellaaega ja/või liinilõike, kui selline tihedam liiklus on linnaliikluses tavapäraselt ettenähtav (nt ummikud tööpäevade hommikuti tavapärasel töölemineku kellaaegadel).

Piletimüük, Tallinna tipuaja ummikud ja fooride taga seismine on arvestatud ühendusaegadesse. Ummikuks loetakse eriolukorrast (Ilmastikuolud, suur avariid, teeremont) põhjustatud liiklusseisakut.

Piletimüügiseadme rike

Piletimüügiseadmetes esinevast rikkest peab vedaja teavitama tellijat 20 minuti jooksul rikke ilmnemisest. Seadme rikke teavitus peab sisaldama võimalikult täpset informatsiooni rikke kohta, milline seade ei tööta, milliseid toiminguid ei saa seadmetega teha. Kui riket ei ole võimalik kaugtöö teel lahendada, tuleb teatada ka lähim võimalik aeg ja koht, kus tehnik saaks probleemi kohapeal üle vaadata (bussijuhi kontakt telefon). Tehniliste rikete likvideerimise aeg on 4 tundi alates rikke ilmnemisest.

Kui bussijuht saab probleemi ise lahendada, teeb seadmele restarti vms, siis ei ole vaja tehnikut teavitada, ehk teates pole vaja tehniku nuppu lisada.

Muu probleem

Muu probleemi alla saab esitada kõiki teisi liiniveo teenindamisega seotud teavitusi, mis ei ole hilinemised/äräjäämised ega piletimüügiseadme rikked.

Nõuded

Kõik teavitused peavad olema esitatud selgelt ja arusaadavalt ning põhinema objektiivselt kontrollitaval ning tõlevastaval infol. Kui teate esitamise hetkel ei ole vedajal võimalik ammendavalt teavet esitada, tuleb teates märkida, millised teates kajastatud andmed vajavad

täiendavat kontrolli või täpsustamist. Kõik teate täpsustused tuleb esitada hiljemalt 24h jooksul. Vedaja vastutab teates esitatud andmete tõlevastavuse eest ning kohustub tellija nõudel esitama sellekohased objektiivsed tõendid.

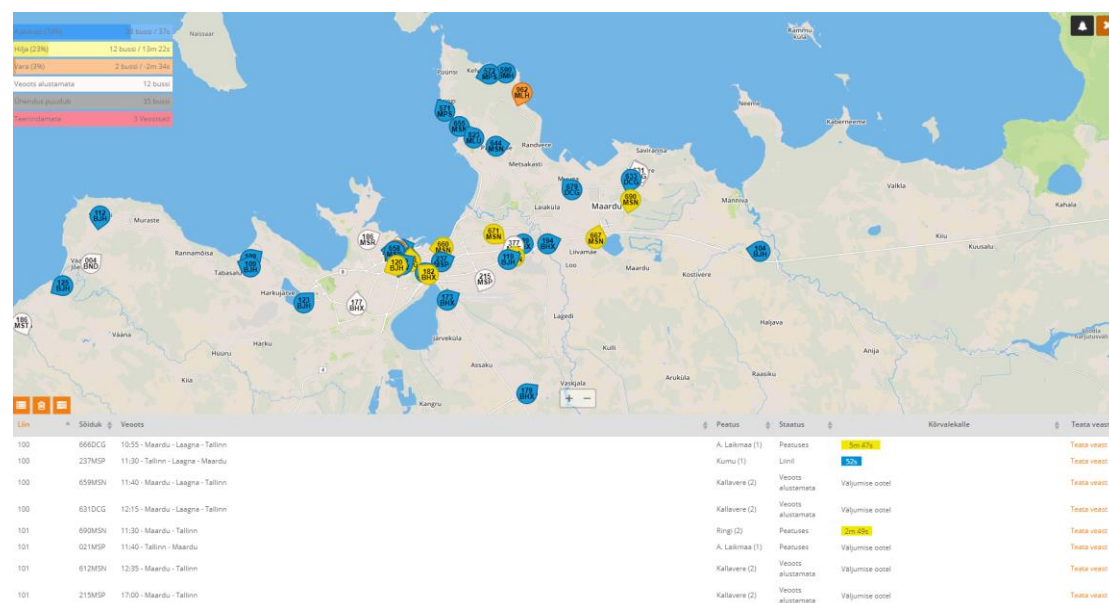
Kõik konkreetse väljumisega seotud teavitused, peavad olema teavitatud ka konkreetse väljumise andmetega (õige kuupäev, õige liini nr, õige väljumiseaeg, õige bussijuht, õige sõiduk).

Kui vedaja viitab hilinemise või ärajäämise kohta esitatavas teates erakordsetele ja ettenägematult rasketele teeoludele või ekstreemsetele liiklustingimustele, siis lasub vedajal nende asjaolude osas tõendamiskohustus.

Piletimüügiseadmes esineva rikke kohta esitatavas teates tuleb märkida lisaks puuduse tuvastamise ajale ka puuduse reaalse kõrvaldamise aeg.

Teavitaja abivahenditeks korrektse info omamisel ja edastamisel on piletimüügisüsteemi keskkonna aruanded ja dispetšerikeskkonna töölaud.

Dispetšeri töölaud



Aruannete keskkond

Name	Description	Type	Created Date	Modified Date
1.0 Teate omaniku müügisaruanne (Tellijä)	Teate omaniku kõik müügid, sõltumata müügist	Report	9/14/2016	jaanuar 30
1.4.1 Piletimüüki väljumiste summeeritud		Report	9/14/2016	7/6/2018
2.4 Toodete kasutus peatuste liikes		Report	9/14/2016	oktoober 30
2.4.1 Valdeerimised peatuste ja väljumiste liikes		Report	9/14/2016	12/6/2018
2.4.2 Valdeerimised liinide liikes		Report	oktoober 10	oktoober 10
3.0 Kasutajate müüki kasutajadele	Juhtide müüki kasutajade ja liinide liikes	Report	9/14/2016	12/6/2018
3.8 Toodete kasutus liini ja peatuste liikes		Report	9/14/2016	12/6/2018
K09 Veotsi liikumise liikes	Peatuste täpsusena veotsi liikumise ajad	Report	11/25/2016	veebriis 22
K10 Veotsi liikumise pikk		Report	11/25/2016	veebriis 22
M11/M12 Raamatupidamisaruanne (koos kogustega)	Harju ÜTK piletimüügisaruanne liinigruppide kaupa	Report	12/9/2016	jaanuar 30
P01 Liini müügid detailne	Harju ÜTK piletimüügisaruanne sõidukite liinide kaupa	Report	11/25/2016	märts 14
P08 Peatuste käive	Piletite arv täpsuse liikes peatuste ja liinide kohta	Report	12/14/2016	4/4/2018
P09 Liinide ajad peatuste vahel		Report	12/19/2016	4/7/2017

7 Näited nõuetekohastest teadetest

Piletimüügiseadmetega seotud tehniliste probleemide teavitamine – tehniku näited

Teade
Kassaaparaat ei tööta korrektselt, valideerib, pileteid müüa ei ole võimalik, piletimüüki ei toimu. Buss on alates 10:12 Balti jaamas
Kassa jooksis kinni pärast valideerimist. Juht teeb võimaluse korral kassale täieliku restardi. Juhi telef nr 5xxxxxx.
Validaator ei tööta. Juht tegi kassale restardi veotsa lõpus, kuid see ei aidanud. Buss on Balti jaamas 15.55 - 16.55. Juhi telef nr 5xxxxxxx.
Kassal puudus andmeside. Pärast restarti andmeside tuli tagasi, tehnikut ei ole tarvis.
Bussi kell on vale

Muude probleemidega seotud teated

Teavitada tuleb iga veotsa kohta. Kõigi hilineemiste, ärajäämist ja marsruudimuudatuste puhul valida vea tüübiks „Hiline mine/ärajäämine“ (H/Ä).

Teade	Vea tüüp	Selgitus
Tehniline rike (või avarii vmt), väljumine jääb teenindamata alates Kallaste peatusest	H/Ä	Selgelt kirjas, kas teenindatakse või mitte
Tehniline rike (või avarii vmt), asendusbuss alates Mustkivi peatusest u 20 min hilinemisega	H/Ä	Teatada peatus, kust alates asendusbuss. Alati teatada (ligikaudne) hiline mine
Buss hilineb algpeatusest u 10 minutit	H/Ä	Teavitatud peavad olema kõik üle 10 min hilinevad veotsad. Põhjuse ta hiline mine puhul, ei hakata põhjust välja mõtlema.
Hilineb paljude sõitjate tõttu algpeatusest 10 min	H/Ä	Teatada ainult, kui buss on olnud algpeatuses vähemalt 10 min enne väljumisaega ning piletimüük ja sõitjatega suhtlemine võtab sellest kauem aega.
Hilineb paljude sõitjate tõttu Kunstiakadeemia peatusest 10 minutit	H/Ä	Teatada ainult, kui on algpeatusest väljunud õigeaegselt ja hiline mine on vahepeatuses üle 10 minuti suure hulga sõitjate tõttu
Buss hilineb alates Sillaotsa peatusest, Tartu mnt-I Vaida juures suur avarii	H/Ä	Tuua põhjus välja, kui tegu on vedajast mittesõltuva eriolukorraga (Force Majeure).
Kõik Kose bussid hilinevad alates kella 14-st, Tartu mnt-I Vaida juures suur avarii (v ilmastikuolud vmt)	H/Ä	Selle teate võib jätta veotsa teatamata. Teavitus peab toimuma läbi

		süsteemi. Sama teavituse lisada hiljem olukorra lahenemise kellaaeg.
Tartu mnt-I normaalne olukord taastunud alates kella 16-st	H/Ä	Lisada see teade eelmisele olukorra lahenemisel
Libeduse/teesulu (vmt) tõttu sõidab buss kuni Paekna peatuseni	H/Ä	Teatada iga veootsa kohta või konkreetse perioodi kohta. Vedaja esitab lisateavituse libeduse/teesulu kohta ka Keskuse poolt edastatud MNT teeinfo kontaktidel ning vajadusel kinnitab läbi PMSi esitatud teadet MNT teeinfole edastatud teatega.
Buss on Kolga peatuse juures kraavis, kell 12:00 151 buss võtab inimesed peale	H/Ä	Teatada, kui järgmise veootsa marsruuti muudetakse. Loetakse põhjendatud marsruudi muudatuseks.
Ootas liini 154 bussi, mis 8 min graafikust maas	H/Ä	Korraldatud ümberistumiste puhul on kuni 10 min ootamine põhjendatud
Buss sõidab ilma kassata	H/Ä, muu?	Kui bussil ei ole kassat, tulebki seda kirjutada
Juht valis selle veootsa asemel kell 12:00 veootsa	Muu	On vaja teatada, sest õiget veootsa ei ole aruannetes näha. Topelt valitud veootsa ei ole vaja teatada.
Veoots puudub kassas	Muu	
Kassas puudub peatus Kostivere. Viimane peatus Urke.	Muu	Kas veootsa põhine või liini põhine teade (kui kõigil veootstel).
Väljumine õigeaegne, dispetšeri vaates teenindamatta/aruandes andmed puudu	Muu	Juhul, kui veootsa andmeid dispetšeri töölaual ei kuvata aga juht kinnitab, et seadmed töötavad ja buss on ajaliselt graafikus