LISA 9
Avaliku teenindamise Lepingu juurde

Teavituskokkulepe (näidis)

Alus: Leping punktid 1.2.8, 1.3, 1.10

Lepingu punkt	Märkus	Märkus 1	Teavitus-kanal	Teavituskanali aadress	Teavitus-viis	Teavitusaeg	Teavitaja
3.2		*Sõidukid*	*digiallikirjastatud kiri*	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	HD lisa 1 lisa 4 tähtajad	Vedaja kontaktisik
3.5 8.8.3		*Ärajäämine, asendusbussi kasutamine*	*PMS*	*PMS*	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.6		*Hilinemine, osaline ärajäämine*	*PMS*	*PMS*	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.12		*Ajutised muudatused*	*PMS*	*PMS*	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.7.9		*Sõidukite järjekorrad*		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm		Vedaja kontaktisik
3.7.20		*Bussijuhtide vormiriietus*		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	minimaalselt 5 päeva enne teenuse osutamise algust	Vedaja kontaktisik
3.15		*Majandustegevuse kasumlikkuse andmed*		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	iga poolaasta kohta, poolaastale järgneva kuu viimaseks tööpäevaks	Vedaja kontaktisik
HD lisa 1 lisa 4		*PMseadme rikkumine, kadumine, lõhkumine, vargus*	*PMS*	*PMS* *Tellija kontakt*	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	ilmnemise hetkest mitte hiljem kui 20minutit	Vedaja kontaktisik
8.8.1	Lisa 1 Lisa 2	*Liiniläbisõidu aruanded*	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt järgmise kalendrikuu 10.päev	Vedaja kontaktisik
8.8.2	Lisa 3	*Hilinenud ja ärajäänud veootste aruanne*	PMS	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt järgmise kalendrikuu 10.päev	Vedaja kontaktisik
8.8.4		*Täiendav töömaht*	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
9.7	Lisa 4	*Puuduste fikseerimise akt*	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	eelnevas kalendrikuus toimunud rikkumised järgmise kuu 5. kuupäev	Tellija kontaktisik
8.7.4	Lisa 5	*Tasusumma vähendamise alus*	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt iga kuu 10.kuupäev	Tellija kontaktisik
8.7.5	Lisa 6	*Tasusumma arvestus*	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt iga kuu 15.kuupäev	Tellija kontaktisik
8.8.6		*Sõitjate ja Vedaja ettepanekud*	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	ettepanekute laekumisele järgneva kolme tööpäeva jooksul	Vedaja kontaktisik
8.8.6		*Sõitjate kaebused*	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	kaebuse laekumisele järgneva kolme tööpäeva jooksul	Tellija kontaktisik
8.8.7	Lisa 7	*Kvartali aruanne*	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt kvartali lõppemisele järgneva kalendrikuu 20. päevaks	Vedaja kontaktisik
8.14		*Lepingu täitmise puudused ja kõrvalekalded.* *Sisulised põhjendused*	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul peale puuduse ja/või kõrvalekalde ilmnemist	Vedaja kontaktisik
....							

PMS - piletimüügisüsteem

* Vedaja ja Tellija lepivad vajadusel lisaks tabelis toodud punktidele teiste lepingupunktide alusel teabe vahetamise alused

Tellija

"....." .....20 ..... _____

Vedaja

"....." .....20 .....

_____